D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers

Appellations

- Attaché commercial / Attachée commerciale auprès des particuliers
- Chargé / Chargée de recouvrement de créances
- Chef de groupe de vendeurs à domicile
- Commercial / Commerciale auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en distribution d'énergie auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en équipement de l'habitat auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en gastronomie univers culinaire auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en produits culturels auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en produits d'entretien auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en solutions de télécommunications auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en textile et accessoires de mode auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale auprès d'une clientèle de particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en aménagement de cuisines auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en articles de décoration auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en bien-être et diététique auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en cheminées auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en déménagement
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en mobile homes auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en piscines auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en portes/fermetures auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en produits cosmétiques auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en ravalement de façades auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en salles de bains auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en stores auprès des particuliers
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale en vérandas auprès des particuliers
- Conseiller vendeur / Conseillère vendeuse à domicile
- Conseiller vendeur / Conseillère vendeuse en laisser sur place auprès des particuliers
- Délégué commercial / Déléguée commerciale auprès des particuliers
- Recouvreur / Recouvreuse de créances

Définition

Prospecte une clientèle de particuliers, présente et vend des produits ou des services selon les méthodes et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Peut animer des réunions de vente au domicile de personnes.

Peut réaliser une étude technique lors de la vente d'équipements particuliers (cuisine, piscine, véranda, store, ...).

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

© Copyright 2017 Pôle Emploi. Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de Pôle emploi

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises commerciales ou de services commerciaux d'entreprises en relation avec différents services (production, logistique, ...) et en contact avec la clientèle.
Elle peut s'exercer en activité complémentaire et les fins de semaine.

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
❑ Mettre en place des actions de prospection ❑ Identifier les besoins d'un client ❑ Présenter des produits et services ❑ Conseiller un client ❑ Enregistrer les données d'une commande ❑ Réaliser le suivi d'une commande ❑ Effectuer le suivi d'une relation client ❑ Proposer des solutions correctives ❑ Collaborer avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un objectif commun ❑ Réaliser un suivi d'activité ❑ Conduire un entretien de vente	❑ Méthodes de plan de tournée ❑ Méthodes de plan de prospection ❑ Prospection commerciale ❑ Argumentation commerciale ❑ Techniques commerciales ❑ Techniques de vente ❑ Entretien de vente ❑ Typologie du client ❑ Service Après Vente (SAV) ❑ Droit de la consommation ❑ Normes rédactionnelles ❑ Logiciel de gestion clients

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
❑ Vendre des produits ou services ❑ Animer un réseau de vente	❑ Techniques de vente en laisser sur place ❑ Techniques de vente en porte à porte ❑ Techniques de vente en réunion ❑ Techniques de vente individualisée (one to one) ❑ Produits d'alimentation ❑ Cosmétique ❑ Diététique ❑ Matériel d'équipement de la maison ❑ Produits de loisirs ❑ Produits d'entretien pour la maison ❑ Produits d'équipement électroménager ❑ Produits de loisirs familiaux ❑ Marché des énergies ❑ Technologies télécoms

© Copyright 2017 Pôle Emploi. Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de Pôle emploi

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
❑ Monter un dossier de crédit	
❑ Réaliser une étude technique	
❑ Assurer le suivi d'un portefeuille client	❑ Procédures de recouvrement de créances
❑ Mener une action commerciale	
❑ Former du personnel à des procédures et techniques	
❑ Coordonner l'activité d'une équipe	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
❑ Entreprise commerciale ❑ Entreprise industrielle ❑ Société de services	❑ Commerce/vente	❑ Agent commercial ❑ Travail en indépendant ❑ Vendeur à Domicile Indépendant (VDI) ❑ VRP exclusif ❑ VRP multicartes

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**D1211 - Vente en articles de sport et loisirs** – Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer** – Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne** – Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**D1408 - Téléconseil et télévente** – Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**D1501 - Animation de vente** – Toutes les appellations

© Copyright 2017 Pôle Emploi. Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de Pôle emploi

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**C1102 - Conseil clientèle en assurances** – Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**C1504 - Transaction immobilière** – Vendeur / Vendeuse immobilier
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**D1401 - Assistanat commercial** – Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises** – Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules** – Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**D1407 - Relation technico-commerciale** – Toutes les appellations
D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers ■ Toutes les appellations	**K2111 - Formation professionnelle** – Formateur / Formatrice commerce vente

© Copyright 2017 Pôle Emploi. Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de Pôle emploi