

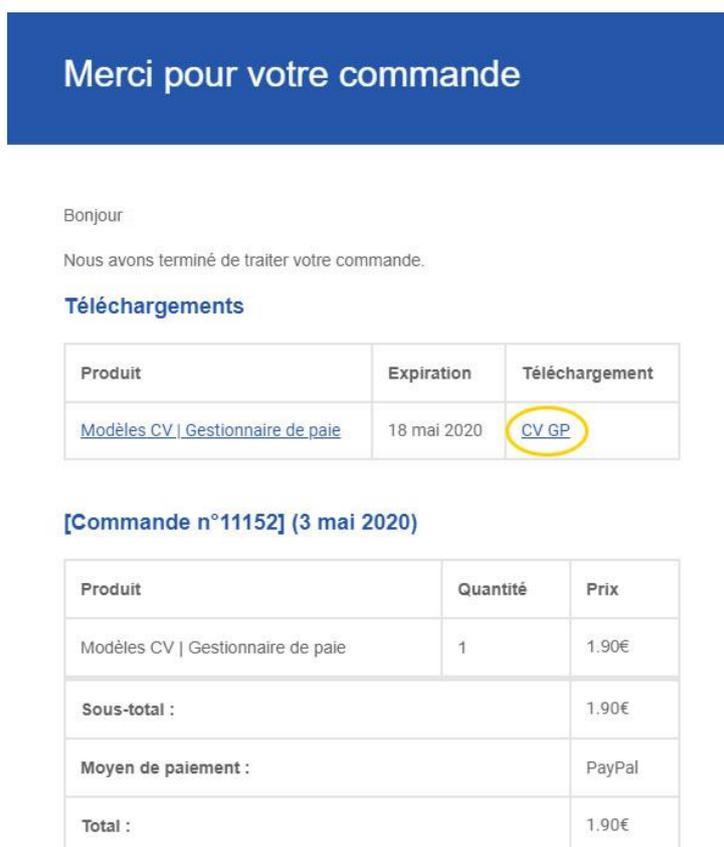
Vous avez commandé un document sur le site IdeAdvice Shop mais vous n'arrivez pas à le télécharger ? Il existe deux moyens pour accéder à votre document :

→ **CRÉATION DE VOTRE COMPTE CLIENT**

Lorsque vous achetez un document sur le site IdeAdvice Shop, vous devez obligatoirement créer un compte en indiquant une **adresse électronique VALIDE**. En effet, nous insistons sur ce point car si vous indiquez une adresse électronique erronée, vous ne recevrez pas le récapitulatif de votre commande par mail. Par conséquent, vous ne pourrez pas télécharger votre document comme indiqué dans l'étape suivante. Cependant, vous pourrez tout à fait accéder à votre document en le téléchargeant via votre compte (voir paragraphe "Téléchargement via votre compte").

→ **TÉLÉCHARGEMENT VIA L'EMAIL**

Une fois votre compte créé et votre règlement effectué, vous allez recevoir deux emails. Le premier email est une **confirmation de la création de votre compte** et vous indique le mot de passe généré automatiquement pour vous connecter et accéder à votre espace "[Mon compte](#)" sur le site IdeAdvice Shop. Le second email est une **confirmation de votre commande** et celui-ci contient le **lien de téléchargement** de votre document :



Merci pour votre commande

Bonjour

Nous avons terminé de traiter votre commande.

Téléchargements

Produit	Expiration	Téléchargement
Modèles CV Gestionnaire de paie	18 mai 2020	CV GP

[Commande n°11152] (3 mai 2020)

Produit	Quantité	Prix
Modèles CV Gestionnaire de paie	1	1.90€
Sous-total :		1.90€
Moyen de paiement :		PayPal
Total :		1.90€

Vous devez cliquer sur le lien comme indiqué dans l'image ci-dessus pour télécharger votre document.

A savoir : Il arrive de manière exceptionnelle que ces emails arrivent dans les spams selon les plateformes des utilisateurs. Veuillez à consulter vos **courriers indésirables**. Si vous ne

recevez aucun email, suivez les instructions des étapes suivantes pour télécharger votre document.

→ TÉLÉCHARGEMENT VIA VOTRE COMPTE

Voici un autre moyen pour télécharger votre document sans passer par votre boîte mail. Pour cela, **connectez-vous à votre compte** en vous rendant sur l'espace "[Mon compte](#)" sur le site IdeAdvice Shop. Une fois connecté, cliquez sur l'onglet "**Téléchargements**" comme indiqué sur l'image ci-dessous :

IdeAdvice Shop
Engagé dans la réussite de vos projets professionnels

Recherche De Produits...

Trier par Catégories ▾ Titres professionnels Dossiers professionnels Dossiers de projet Documents spécifiques CV – LM Blog Mon Compte Mon Panier 0.00€ ▾

Mon compte

- Tableau De Bord
- Commandes
- Téléchargements**
- Adresses
- Moyens De Paiement
- Détails Du Compte
- Déconnexion

Produit	Téléchargements restants	Expiration	Téléchargement
Modèles CV Gestionnaire de paie	1	18 mai 2020	CV GP

Ensuite, cliquez sur le bouton bleu comme indiqué dans l'image ci-dessus.

En fonction des navigateurs, une boîte de dialogue va s'ouvrir en vous proposant d'ouvrir votre fichier ou d'enregistrer votre fichier. Nous vous recommandons d'**enregistrer votre fichier** afin de le conserver. Pour cela, cochez la ligne "Enregistrer le fichier" puis cliquer sur "OK" comme indiqué dans l'image ci-dessous :

Paiement

Merci pour votre paiement. Votre transaction a été finalisée et un reçu pour votre achat vous a été envoyé par e-mail. Connectez-vous à votre compte PayPal pour visualiser les détails de la transaction.

NUMÉRO DE COMMANDE : 11152

MOYEN DE PAIEMENT : PayPal

Produit	Téléchargements restants	Expiration	Téléchargement
Modèles CV Gestionnaire de paie	1	18 mai 2020	CV GP

Détails de la commande

Produit	Total
Modèles CV Gestionnaire de paie × 1	1.90€
sous-total :	1.90€
Moyen de paiement :	PayPal
Total :	1.90€

A savoir : Votre fichier va s'enregistrer dans le **dossier configuré dans votre navigateur** (Chrome, Firefox, Internet Explorer...).

Nous vous rappelons que dès l'envoi des liens de téléchargement, les commandes de fichiers numériques sont réputées fermes et définitives et ne peuvent donner lieu à aucun échange ni remboursement. Le nombre de téléchargements est limité à 3 par document commandé. Le lien de téléchargement expire au-delà de 15 jours après paiement de la commande.

N'hésitez pas à utiliser le [formulaire de contact](#) si vous rencontrez des difficultés pour télécharger votre document.